

2. 主な業務の概況

平成26年度から5事業年度における各業務の概況は次のとおりである。

業 務	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
情報提供業務					
サポートダイヤルへの問合せ件数・電話	307,756 件	295,600 件	322,595 件	305,130 件	322,150 件
サポートダイヤルへの問合せ件数・メール	22,982 件	22,920 件	27,004 件	34,214 件	40,559 件
サポートダイヤル問合せ件数・合計	330,738 件	318,520 件	349,599 件	339,344 件	362,709 件
地方事務所問合せ件数	198,692 件	202,987 件	204,837 件	196,135 件	206,269 件
民事法律扶助業務（※）					
法律相談援助件数	282,369 件	286,602 件	298,220 件	302,410 件	314,614 件
代理援助件数	103,214 件	107,358 件	108,583 件	114,770 件	115,830 件
書類作成援助件数	3,982 件	3,993 件	3,877 件	4,278 件	3,522 件
契約弁護士数	20,176 人	21,033 人	21,885 人	22,346 人	23,371 人
契約司法書士数	6,897 人	7,128 人	7,193 人	7,294 人	7,440 人
国選弁護等関連業務					
被疑者国選事件受理件数	70,939 件	70,393 件	66,579 件	63,839 件	78,780 件
被告人国選事件受理件数	59,816 件	59,504 件	56,388 件	53,655 件	53,862 件
国選付添事件受理件数	2,955 件	3,698 件	3,427 件	3,417 件	3,489 件
国選弁護人契約弁護士数	25,218 人	26,370 人	27,667 人	28,585 人	29,297 人
国選付添人契約弁護士数	12,512 人	13,409 人	14,272 人	14,867 人	15,177 人
司法過疎対策と常勤弁護士に関する業務					
常勤弁護士の配置数	252 人	250 人	232 人	215 人	198 人
司法過疎地域事務所の設置数	34 件	35 件	35 件	35 件	35 件
犯罪被害者支援業務					
犯罪被害者支援ダイヤル受電件数	13,137 件	13,056 件	12,014 件	13,461 件	15,145 件
地方事務所受付件数	12,695 件	13,380 件	13,825 件	12,717 件	14,035 件
精通弁護士紹介件数	1,491 件	1,603 件	1,677 件	1,705 件	1,795 件
被害者参加旅費等請求件数	2,578 件	2,594 件	2,912 件	2,685 件	3,111 件
国選被害者参加弁護士選定請求件数	451 件	521 件	511 件	561 件	635 件
被害者参加弁護士契約弁護士数	4,122 人	4,449 人	4,709 人	5,038 人	5,250 人
震災法律援助業務（※）					
法律相談援助件数	51,542 件	54,575 件	52,995 件	53,433 件	54,765 件
代理援助件数	1,802 件	2,126 件	471 件	219 件	216 件
書類作成援助件数	9 件	43 件	31 件	29 件	0 件
震災法律援助契約弁護士数	3,173 人	3,043 人	3,134 人	3,197 人	3,231 人
震災法律援助契約司法書士数	1,168 人	1,192 人	1,205 人	1,224 人	1,219 人
受託業務					
日本弁護士連合会委託援助業務申込件数 (全援助合計)	24,096 件	22,316 件	22,444 件	22,206 件	15,158 件
中国・サハリン残留孤児日本人国籍取得支援 委託業務援助申込件数	0 件	0 件	0 件	1 件	0 件

(※) 平成28年度以前は、契約弁護士数は「受任予定者弁護士数」であり、契約司法書士数は、「受託予定者契約司法書士数」である。